
メンタルヘルスラインケア研修

傾 聴

研修実施のメリット

企業

リスクマネジメント
発症損失や治療長期化による損失軽減



対応不備による病状悪化や治療の長期化を防ぎたい



受講者

メンタルヘルスラインケアに必要な受容・共感スキルが身につく

研修の概要

< 知識習得 >

部下が心を開いてくれるためには？

- ・ 基本は信頼関係 = “聴ける”こと
- ・ “聴く”とは受容と共感
- ・ 通常のマネジメントにおける受容と共感
- ・ メンタルヘルスマネジメントにおける受容と共感
- ・ 必要スキルを理解する

< スキル習得 >

話を引き出すカウンセリングスキル

話を深掘するカウンセリングスキル

気持ちを整理するカウンセリングスキル

セルフケアに導くカウンセリングスキル

- ・ 基本姿勢、繰り返し、要約、感情への応答、質問

実践トレーニング

- ・ 状況把握
- ・ 専門家への受診の促し
- ・ 日頃のフォロー